



DE MEIERIJ

**Kwaliteitsbeeld  
2024/2025**



Met het kwaliteitsbeeld bieden wij onze stakeholders en betrokkenen inzage in de thema's en doelen van Woonzorgvoorziening de Meierij. Wij kijken terug op 2024 en kijken vooruit op 2025.

We maken hierbij onderscheid in drie operationele processen

1. alle samenhangende activiteiten/diensten die te maken hebben met de woon- en leefomgeving (wonen)
2. alle handelingen die te maken hebben met de dagelijkse zorg (zorgen)
3. alle bezigheden die te maken hebben met het werk (werken)

We gaan daarbij in op de vijf bouwstenen van het WLZ-kompas, te weten

1. het kennen van de wensen en behoeften
2. het bouwen van netwerken
3. het werk organiseren
4. leren en ontwikkelen
5. inzicht in kwaliteit

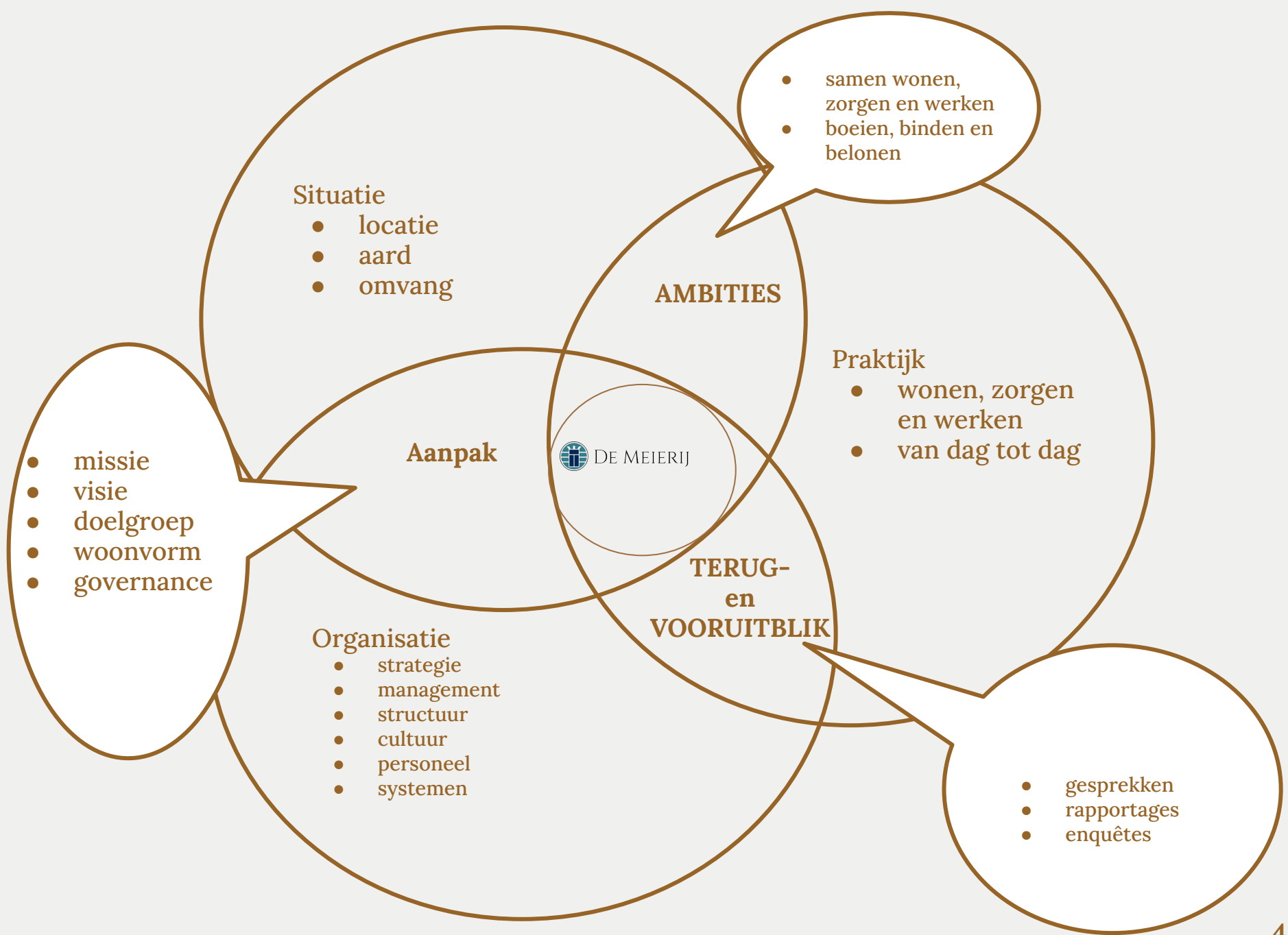
Voor het kwaliteitsbeeld hebben we gebruik gemaakt van

- interne audits
- tevredenhedisonderzoeken onder medewerkers en bewoners
- data uit zorgdossiers en administraties

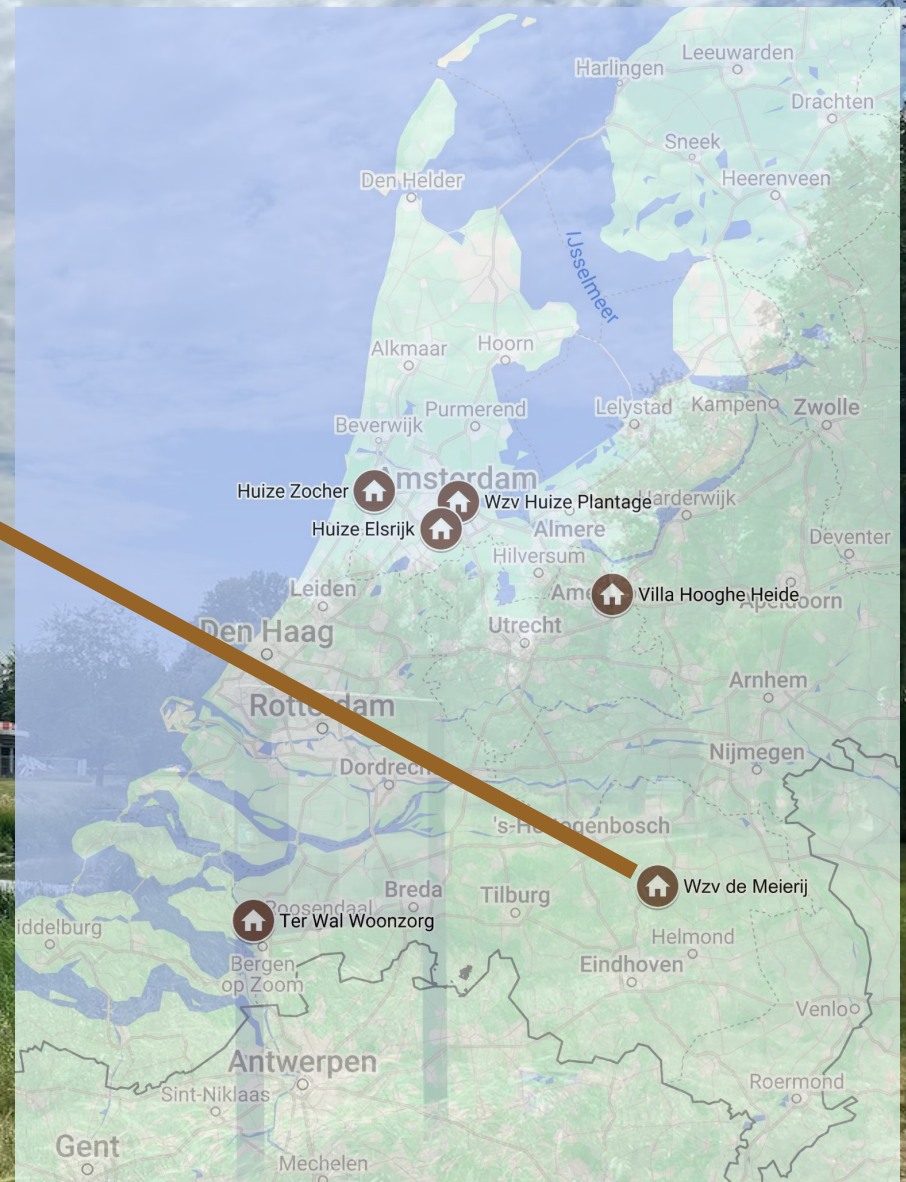
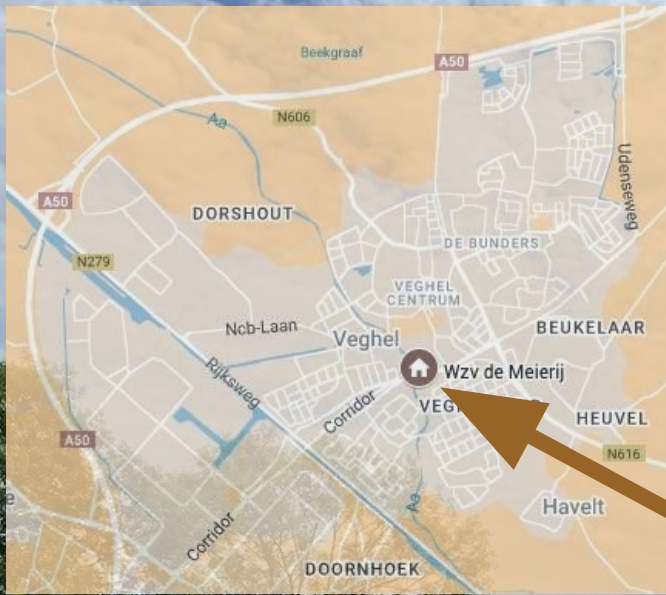
Woonzorgvoorziening de Meierij maakt onderdeel uit van een samenwerkingsverband van zes zorgaanbieders. Zij werken samen onder de naam Com4care.



**Com4care** is een samenwerkingsverband van zes zorgaanbieders. Com4care heeft de ambitie om clusters van kleinschalige woonzorgvoorzieningen te realiseren en exploiteren. Huizen met een sterke lokale verankering welke “achter de schermen” samenwerken om zo efficiënt om te gaan met alles wat geregeld dient te worden voor een kleinschalige woonzorgvoorziening







## Woonzorgvoorziening de Meierij

- 32 appartementen waarvan 4 voor een echtpaar
- capaciteit voor 36 bewoners
- gegevens 2024:
  - 34 medewerkers/ 17,8 fte
  - 3,4 fte inhuur
  - gemiddelde woontijd 16 maanden
  - gemiddelde leeftijd 88 jaar
  - 57% vrouw en 43% man
  - bezettingsgraad 83%

# Aanpak



- missie
- visie
- doelgroep
- woonvorm
- governance

## Situatie

- locatie
- aard
- omvang

## AMBITIES

- samen wonen, zorgen en werken
- boeien, binden en belonen

## Praktijk

- wonen, zorgen en werken
- van dag tot dag

## TERUG- en VOORUITBLIK

## Organisatie

- strategie
- management
- structuur
- cultuur
- personeel
- systemen

- gesprekken
- rapportages
- enquêtes



# Missie en visie

De woonzorgvoorziening stelt zich tot doel om dusdanige voorwaarden te scheppen dat de bewoners hun leefsituatie als een “nieuw thuis” ervaren. Wij willen dat zij het leven dat ze tot die tijd hebben geleid kunnen voortzetten. De bewoner bepaalt welke zorg hij of zij wenst en op welk moment. Onze zorgvisie gaat uit van wederzijds respect voor wensen, voorkeuren, achtergronden, normen en waarden. Door het aangaan van een (zorg)relatie met bewoners, komen we tot een optimale welzijns- en zorgsituatie.

Om dit te realiseren willen we aan de volgende voorwaarden voldoen:

- een persoonlijke benadering met veel aandacht voor de bewoners
- volledige privacy in de eigen woonruimte
- respect voor de keuze van de bewoner
- zo mogelijk behoud van de zelfstandigheid van de bewoner
- zorg en woonservice verlenen in het eigen appartement
- de buitenwereld binnen brengen (door gebruik van diverse media en gesprekken) en met de bewoners naar buiten gaan.
- (culturele) activiteiten organiseren.
- wonen zoals “thuis”

# DOELGROEP

De doelgroep bestaat uit ouderen die willen wonen in een beschutte en beschermde woonomgeving met 24/7 aanwezigheid van zorg.

De zorgvraag varieert van mensen met dementie tot aan ouderen met fysieke problemen. Al dan niet met een zorgindicatie voor langdurige zorg.

Onze woonzorgvoorziening streeft ernaar om iedereen de best mogelijke zorg te bieden. Alleen wanneer er sprake is van ernstige gedragsproblematiek, waardoor andere bewoners ondanks onze interventies langdurig hinder ondervinden, kan het nodig zijn om in overleg naar een andere zorgsetting te zoeken. We doen er alles aan om dergelijke situaties in goede banen te leiden.

Binnen onze zorginstelling hanteren wij geen strikt leeftijds criterium. Wij streven ernaar om onze bewoners, ongeacht hun leeftijd, zo lang mogelijk een thuis te bieden, met zorg en ondersteuning tot het levenseinde.



# WOONVORM DE MEIERIJ

De woonzorgvoorziening is kleinschalig van opzet. De bewoners kunnen er beschermd of beschermd wonen. Er is 24-uurs toezicht.

Wij bieden een woonomgeving waarbij huiselijkheid, geborgenheid en gezelligheid voorop staan.

Er zijn verschillende woningtypes met een badkamer en met een kitchenette. Er zijn algemene ruimtes (eetkamer, zitkamer, tuin) voor bewoners (eetkamer, zitkamer) en ruimtes (werkruimte, keuken en ontvangst) voor de organisatie.

We verzorgen de maaltijden, doen de was, houden de appartementen schoon en zorgen voor het dagelijks beheer.



# GOVERNANCE

Gérard Thaens (Directeur-bestuurder) is gepokt en gemazeld als ondernemer in de gebouwde omgeving, de zorg en het publieke domein. Hij weet dat het de mens achter de stenen is, wat hem drijft. Hij beschouwt geen enkel detail als vanzelfsprekend en steekt zijn ziel en zaligheid alleen nog in betekenisvolle zaken.

Ans van Herpen werkt sinds jaar en dag als manager in de gezondheidszorg. Ooit in het werkveld gestart als verpleegkundige, waardoor Ans de vraagstukken van alle kanten kan bekijken. Ans is een ondernemer die de mens achter de mens ziet en zoekt naar onderliggende vragen. Ze zorgt voor verbinding en vind het slaan van bruggen erg belangrijk.

De Raad van Commissarissen (RvC) van Woonzorgvoorziening de Meierij ziet erop toe dat de organisatie professioneel wordt bestuurd en heeft daarbij zowel het organisatiebelang als het maatschappelijk belang voor ogen. De RvC houdt toezicht op het gevoerde beleid van de directeur-bestuurder. De RvC is adviseur en fungeert als klankbord voor de bestuurder. RvC en de directeur-bestuurder versterken elkaar wederzijds in goede samenwerking.

Peter de Visser (Voorzitter) heeft veel bestuurlijke ervaring met ondernemerschap binnen de zorg en het sociaal domein. Als bestuurder van Inluzio, een grote uitvoeringsorganisatie, heeft hij mede vorm gegeven aan de vernieuwing van het sociaal domein in een groot aantal Nederlandse gemeenten. Per 1 januari 2022 is hij overgestapt naar Radar, een bureau voor sociale vraagstukken.

Yoanette den Boer (Lid) heeft een achtergrond in het bankwezen. Zij heeft ruime ervaring in de ouderenzorg. Haar huidige functie is directeur Bedrijfsvoering bij ouderenzorgorganisatie Aafje.

Eveline van Veghel (Lid) heeft een achtergrond in gezondheidswetenschappen en human resource management en kent het zorglandschap goed. Zij heeft gewerkt als directeur binnen de ouderenzorg. Momenteel heeft Eveline een leidinggevende rol binnen de directie van het Zuyderland Ziekenhuis.

# GOVERNANCE

De RvC is in 2024 drie keer voor een reguliere vergadering met de bestuurder bij elkaar gekomen. Daarbij waren ook elke keer de aandeelhouders van Com4care aanwezig.

Tijdens de eerste reguliere vergadering heeft de RvC de jaarrekening '23 goedgekeurd en decharge verleend aan de bestuurder en zijn de belangrijkste risico's doorgenomen. Het lid van de RvC met de portefeuille financiën heeft separaat van het reguliere overleg in bijzijn van de bestuurder afstemming gehad met de accountant. Ook heeft de RvC tijdens dit overleg de uitkomst van de zelfevaluatie gedeeld met het bestuur.

Tijdens de tweede vergadering is het toezichtkader vastgesteld, dit is ook gepubliceerd op de website. Naast de reguliere lopende zaken stond deze vergadering in het teken van kwaliteit en dan specifiek strategische personeelsplanning. De vergadering is voorbereid door het lid van de RvC met HR in de portefeuille samen met de bestuurder. Ook de manager was bij dit deel van de vergadering aanwezig. Een externe expert, de Rebel Groep, sloot aan en deelde ter inspiratie inzichten uit een eerder door hen uitgevoerd onderzoek.

De derde vergadering stond in het teken van de begroting, met daarbij bijzondere aandacht voor strategische ontwikkelingen en ambities.

Los van de reguliere vergaderingen heeft de voorzitter van de RvC tussentijds contact met de bestuurder over lopende zaken en om vergaderingen voor te bereiden. Verder vonden een aantal bijzondere bijeenkomsten van de RvC plaats. Aan het begin van het jaar is tijdens twee aparte bijeenkomsten van de RvC deels samen met het bestuur, onder externe begeleiding, de zelfevaluatie uitgevoerd en de toezichtvisie opgesteld. Na de zomer vond de evaluatie tussen bestuurder en RvC plaats in een aparte afspraak waarbij naast de voorzitter ook het lid van de RvC met de portefeuille HR aansloot. Tot slot heeft een lid van de RvC deelgenomen aan een bewonersoverleg (cliëntenraad).

# AMBITIES

## Situatie

- locatie
- aard
- omvang

- samen wonen, zorgen en werken
- boeien, binden en belonen

## Praktijk

- wonen, zorgen en werken
- van dag tot dag

## Aanpak



## TERUG- en VOORUITBLIK

- missie
- visie
- doelgroep
- woonvorm
- governance

## Organisatie

- strategie
- management
- structuur
- cultuur
- personeel
- systemen

- gesprekken
- rapportages
- enquêtes



# Ambities 2025

Doorgaan op de ingeslagen weg. We zien dat de woonvorm past bij de wensen en behoeften van onze doelgroep. Het voorzetten van een eigen manier van leven. Wij ondersteunen daarbij. In 2025 staan twee ambities centraal.

## **Samen werken, wonen en zorgen**

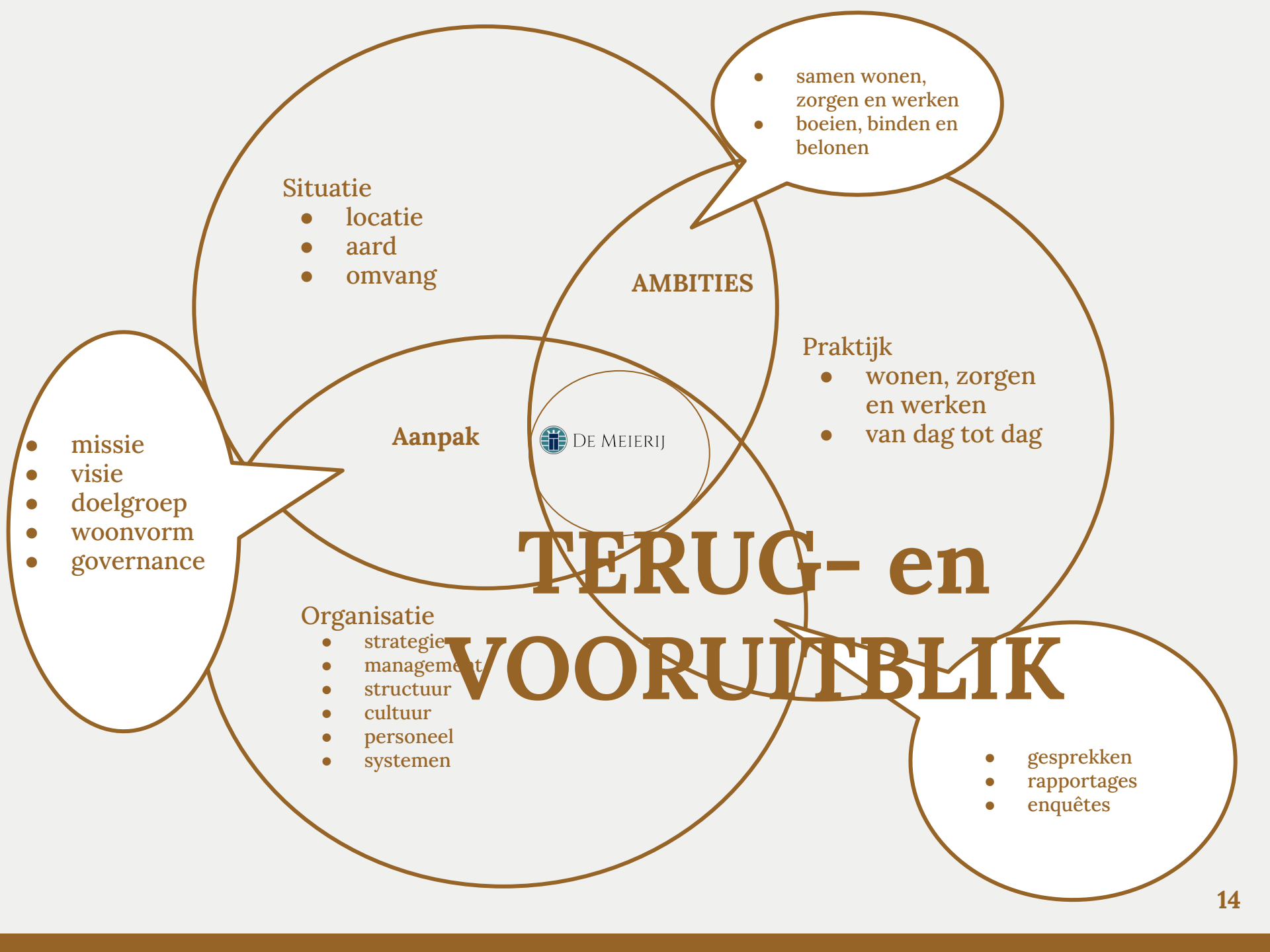
Doen wat we zeggen en zeggen wat we doen. Zo zorgen we voor vertrouwen in de omgeving. De voorziening staat midden in de gemeenschap. Eerstelijnsorganisaties en behandelaars leveren daarbij een cruciale rol. Zo ook de mantelzorgers.

- meer bewustwording onder mantelzorgers creëren over het belang van informele zorg in de toekomst
- rapportcijfer klanttevredenheid van minimaal een 8

## **Boeien, binden en belonen**

Ons team ondersteunt het dagelijks leven. Wij zetten ons volop in om te zorgen dat er onderling vertrouwen is. Het team kan omgaan met conflicten. De medewerkers zijn betrokken en nemen hun verantwoordelijkheid. Samen zorgen voor een gezellige, veilige en warme leefomgeving.

- het zelforganiserend vermogen van het team versterken
- het lerend netwerk tussen de huizen inrichten
- rapportcijfer medewerkerstevredenheid van minimaal een 8



**Situatie**

- locatie
- aard
- omvang

- samen wonen, zorgen en werken
- boeien, binden en belonen

**AMBITIES**

**Praktijk**

- wonen, zorgen en werken
- van dag tot dag

**Aanpak**



- missie
- visie
- doelgroep
- woonvorm
- governance

**Organisatie**

- strategie
- management
- structuur
- cultuur
- personeel
- systemen

# TERUG- en VOORUITBLIK

- gesprekken
- rapportages
- enquêtes

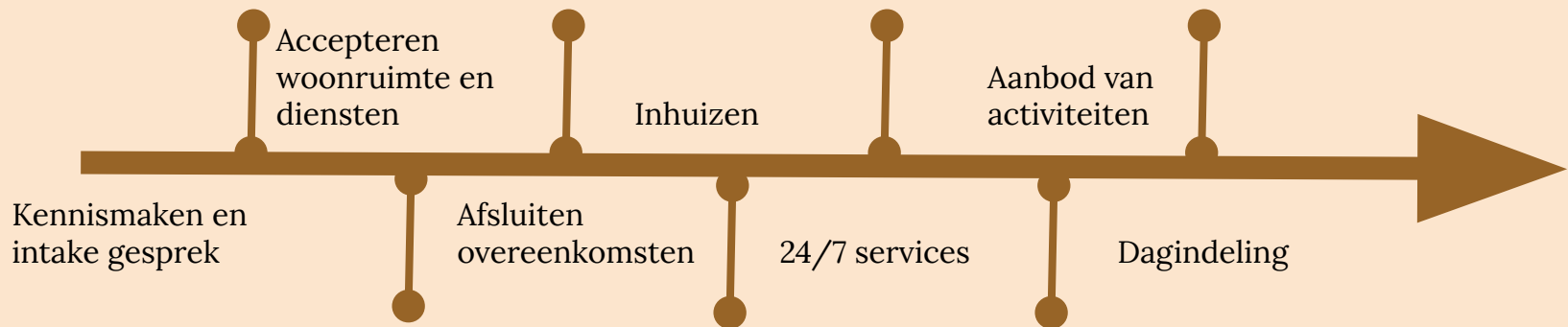






# Wonen bij De Meierij

Het eerste operationele proces binnen onze woonzorgvoorziening is wonen. Dit zijn alle samenhangende activiteiten/diensten die te maken hebben met de woon- en leefomgeving. De stappen die hierin worden doorlopen, worden hieronder weergegeven en waar nodig verder ondersteund met toelichting.







Zorg voor bewoners

Zorg voor medewerkers

Zorg voor elkaar

Zorg voor kwaliteit

Zorg voor onderlinge sfeer

Zorg voor continuïteit

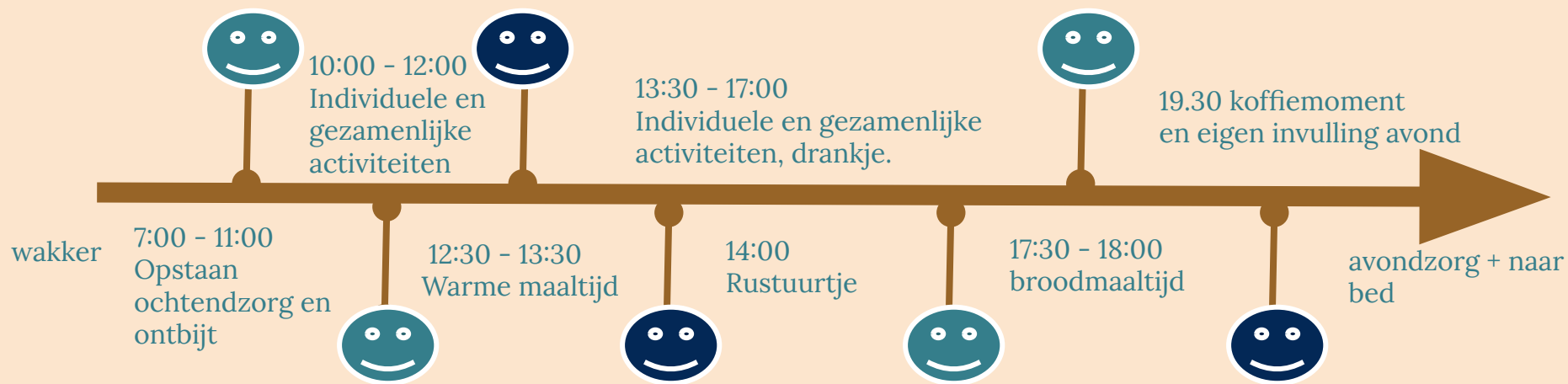
Zorg voor dagelijks een heerlijk keuzemenu

Zorg voor welzijn en welzijnsactiviteiten

Zorg voor gastvrijheid

Zorg voor ons (t)huis

# Dagindeling







## Nationale Burendag

“Ook onze buren zijn graag geziene gast in de Meierij”



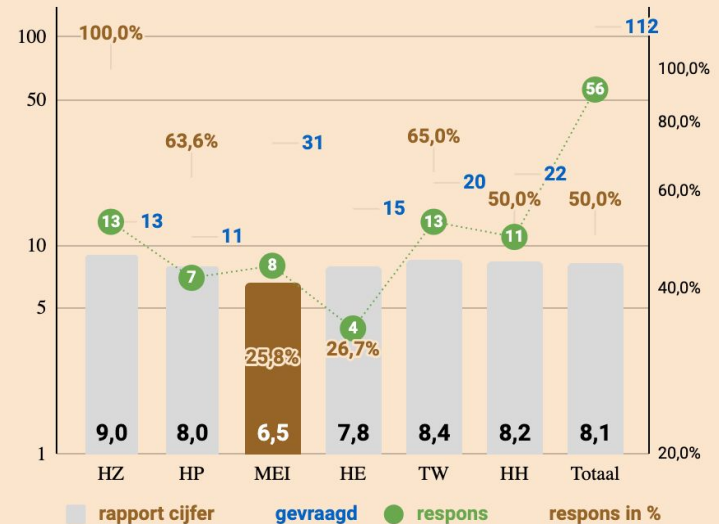
## Terugblik 2024

De voornemens uit het kwaliteitsplan 2024 zijn uitgevoerd. Aan het einde van het jaar zaten we vrijwel vol. Het is nu zaak om dit te borgen en dat we voldoen aan de verwachtingen van de bewoners.

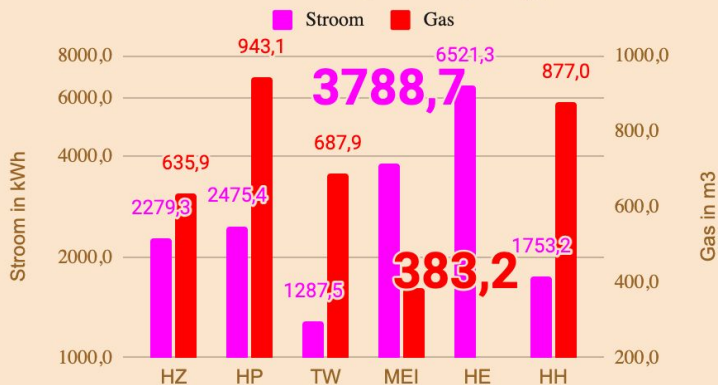
## Vooruitblik ambities 2025 “samen wonen”

- meer afwisseling in de activiteiten door Inzet van een (extra) activiteitenbegeleider
- meer verankering met het lokale netwerk bewerkstelligen. Bijvoorbeeld door inzet van vrijwilligers
- onderzoek naar extra energetische maatregelen

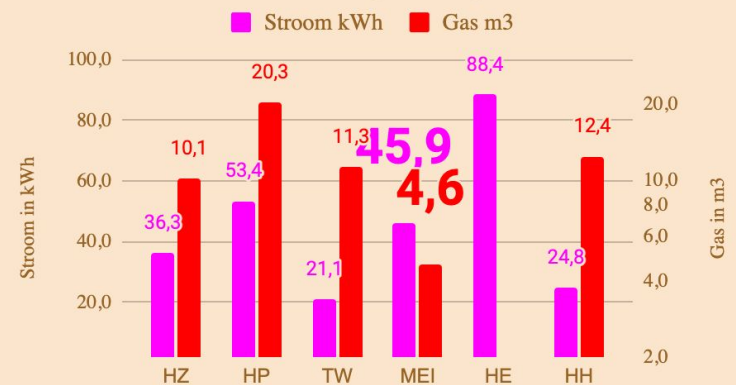
Gemiddeld cijfer bewoners Wzv de Meierij (MEI) versus andere huizen



Verbruik 2024 Wzv de Meierij (MEI) per appartement



Verbruik 2024 Wzv de Meierij (MEI) per m²



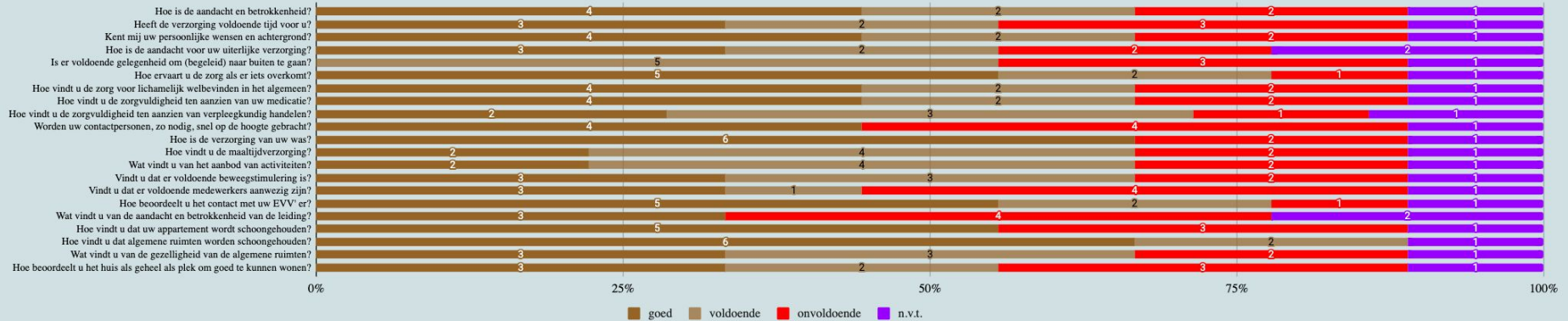


# Zorgen bij De Meierij

Het tweede operationele proces binnen onze woonzorgvoorziening is **zorgen**. Dit zijn alle handelingen die te maken hebben met de dagelijkse zorg. De stappen die hierin worden doorlopen, worden hieronder weergegeven en waar nodig verder ondersteund met toelichting.



## Resultaten bewoners Wzv de Meierij



## Vragen Zorgkaart Nederland Woonzorgvoorziening de Meierij



- Verloopt het maken van afspraken goed? En komt de organisatie/ medewerker gemaakte afspraken over tijden, tijdstippen en bereikbaarheid na?
- Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?
- Behandelen de medewerkers u met aandacht? Gaan de medewerkers op een goede manier met u om?
- Sluit de zorg aan op wat u zelf belangrijk vindt? Past het bij de manier waarop u wilt leven?
- Wordt u gezien en gehoord? Wordt er passend gereageerd op uw vraag of verzoek?
- Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig
- Gemiddelde score

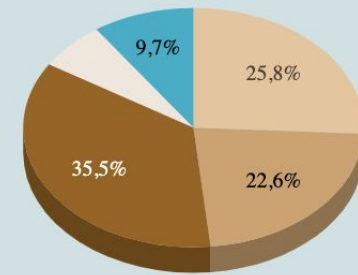
## Terugblik 2024

De bewonerspopulatie is divers. Een groot deel van de bewoner heeft een WLZ-indicatie. In de woonzorgvoorziening wonen mensen met een cognitieve problematiek en met somatische beperkingen. Een aantal bewoners heeft (nog) geen zorgindicatie.

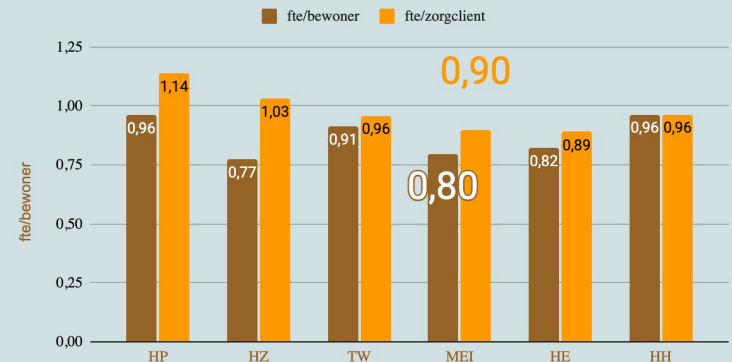
De voornemens uit het kwaliteitsplan 2024 zijn uitgevoerd. Iedere bewoner beschikt over een actueel en ondertekend Zorg- en leefplan op basis van de 4 leefdomeinen. Dit plan wordt door de contactverzorgende in samenspraak met de bewoner en contactpersoon opgesteld. We werken in het zorgplan met doelen en acties.

### Zorgmix

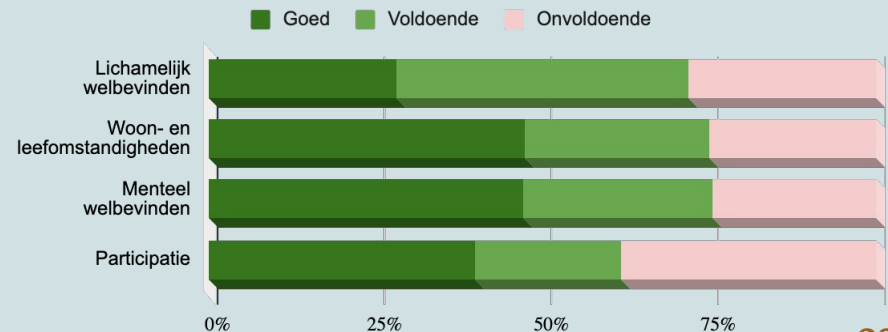
#### De Meierij



### Fte (fulltime-equivalent) per bewoner 2024 Wzv de Meierij (MEI)



### Zorg- en leefplan '24 Wzv de Meierij

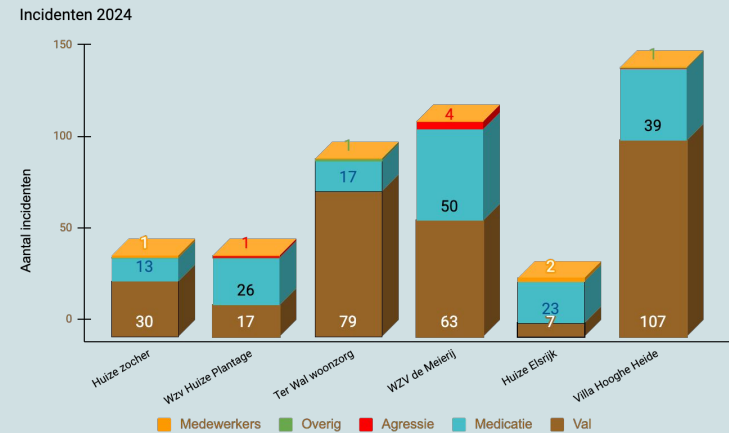




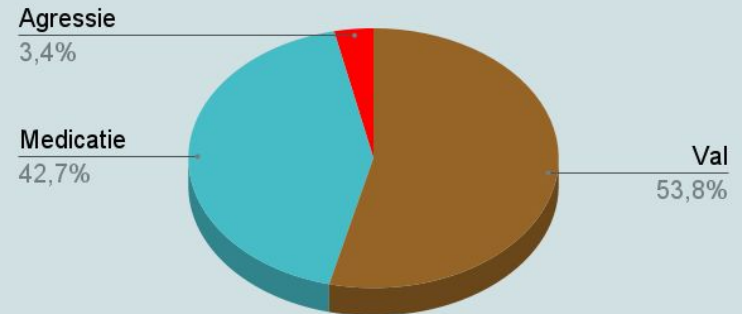
We hebben ingezet (kwaliteitsplan '24) op de verbetering van de meldcultuur. In 2024 werden in totaal 117 meldingen gedaan van incidenten. In 2023 was dit 78. Het merendeel betreft valincidenten. Het merendeel van de incidenten heeft te maken met vallen of medicatie. Alle incidenten worden per gebeurtenis besproken om te onderzoeken of dit voorkomen had kunnen of dat er andere interventies ingezet dienen te worden.

### Vooruitblik ambities 2025 “samen zorgen”

- structureel, bij evaluatie zorgplan, uitspreken en vastleggen van verwachtingen met bewoner/naasten
- extra aandacht voor de PDCA-cyclus (“plan, do, check & act”)
- zorgmedewerkers beheersen de vaardigheid klinisch redeneren.
- opstarten samenwerking met vrijwilligers.
- dossiervorming volgens PDCA techniek
- terugbrengen aantal MIC meldingen en verbeterpunten jaarverslag 2024 implementeren.
- om kwaliteit van zorg hoog te houden, wordt het systematisch uitvoeren van interne audits aan de hand van de ISO 9001 voortgezet in 2025.

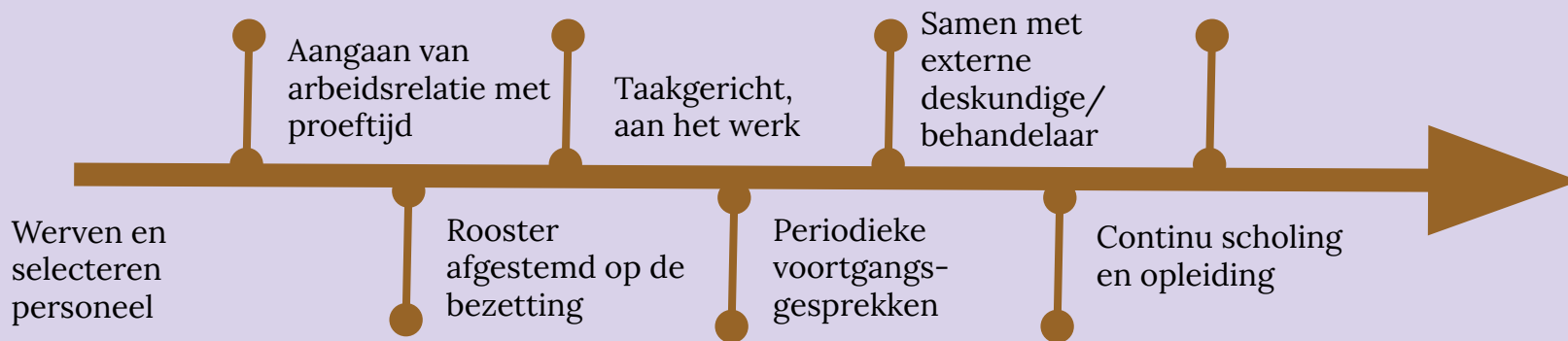


WzV de Meierij



# Werken bij De Meierij

Het derde en laatste operationele proces binnen onze woonzorgvoorziening is **werken**. Dit zijn alle bezigheden die te maken hebben met het werk. De stappen die hierin worden doorlopen, worden hieronder weergegeven en waar nodig verder ondersteunt met toelichting.



“Ik werk graag in de residentie. Het is er kleinschalig met een gemoedelijke Brabantse sfeer onderling”

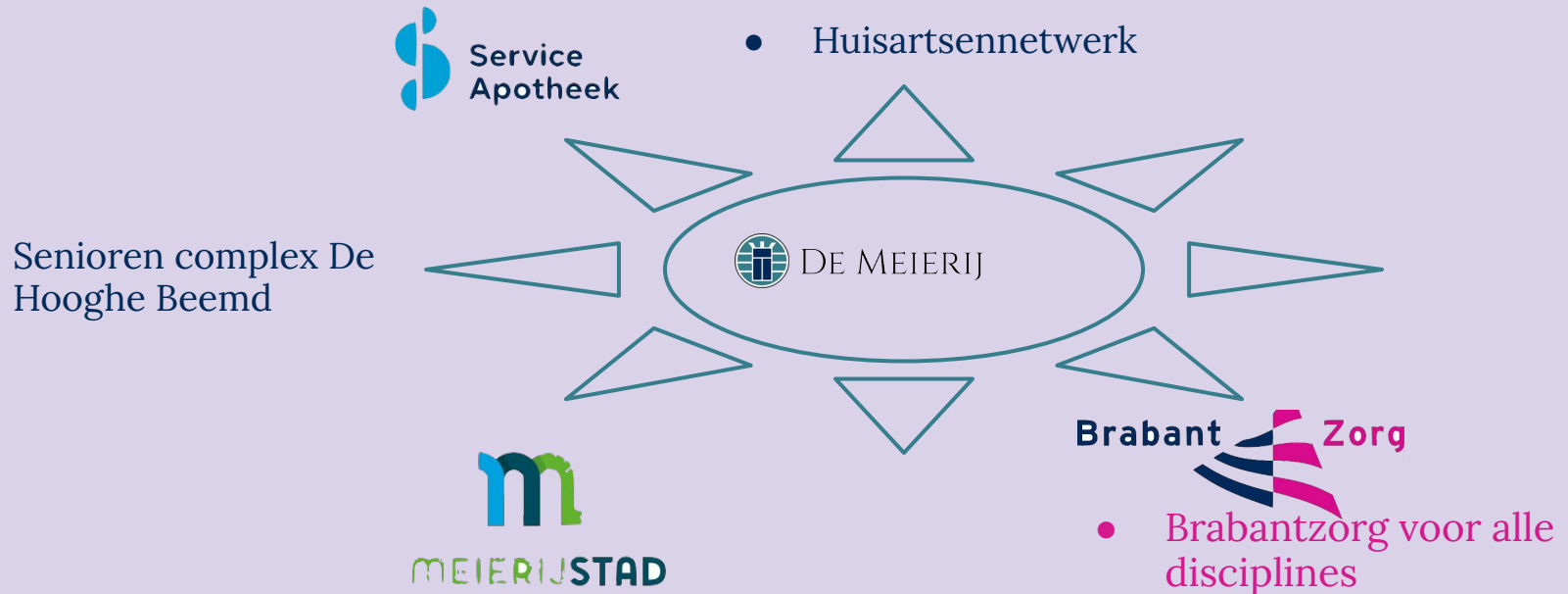
“Ik vind het fijn dat mijn collega's en ik veel voor elkaar over hebben”

“We letten op elkaar. In woonzorgvoorziening de Meierij zijn we laagdrempelig en krijg ik kansen om te leren”, aldus verpleegkundige Maaïke van Erp





# Samenwerking externe deskundigen



Contacten zijn laagdrempelig en met de partners is periodiek overleg. Samenwerking is cruciaal om de kwaliteit van zorg te borgen.

## Terugblik 2024.

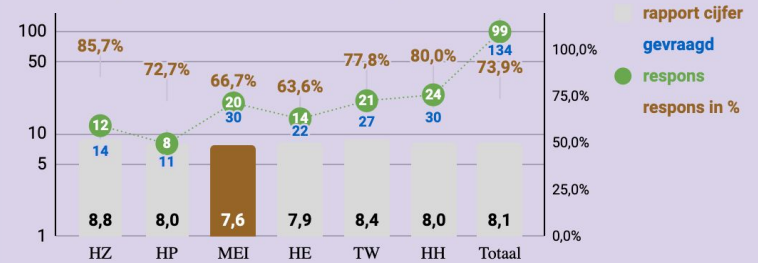
De voornemens uit het kwaliteitsplan 2024 zijn opgestart. December 2024 zijn onze medewerkers geënquêteerd. Hieruit blijkt dat de aanspreekcultuur, het voelen van eigenaarschap, niet in hokjes denken, aandacht en bijstelling behoeft. Uitgaande van de contracturen heeft 54% van het eigen personeel een zorgopleiding afgerond.

## Vooruitblik ambities 2025 “samen werken”

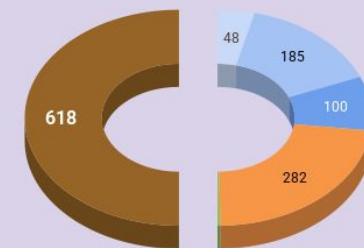
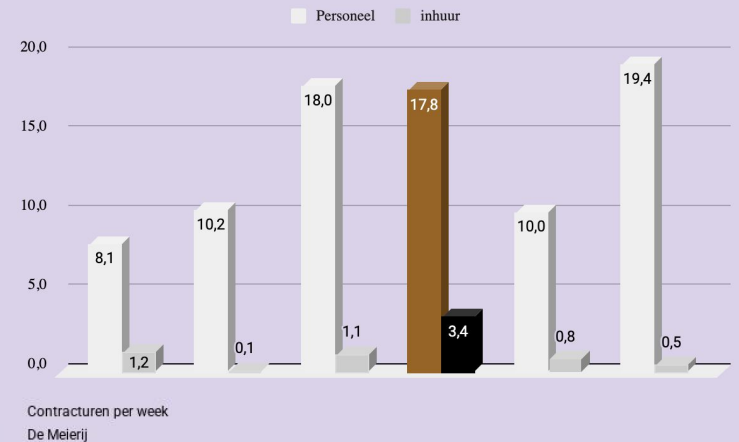
Boeien, binden en belonen door in te zetten op:

- scholing voorbehouden handelingen en klinische lessen op vraag
- terugdringen ziekteverzuim
- creëren sterkere band/verbinding binnen het team
- werven van extra (zorg-)medewerkers
- verminderen van aantal inhuurkrachten

Gemiddeld cijfer medewerkers Wzv de Meierij versus de andere huizen



Inzet personeel en inhuur in fte in 2024 Wzv de Meierij (MEI)



● Helpende (plus)
 ● Verzorgende (IG)
 ● Verpleegkundige (MBO)
 ● Overig
 ● leerling/ stagiair
 ● Totaal per week